Anuarul Universității "Petre Andrei" din Iaşi
Fascicula: **Asistența Socială, Sociologie, Psihologie**
ISSN: 2248-1060 | ISSN-L: 2601-8209
Covered in EconPapers, RePEc, CEEOL, INDEX COPERNICUS, CrossRef, CrossCheck, Google Scholar, WorldCat, KVK, SOCIONET

2019, Issue 23, pages: 18-26 | doi: https://doi.org/10.18662/upasw/23

The Reactivity of Public Administration to the Needs of SME and Business Environment in the North-East Region of Romania

[Reactivitatea administrației publice la nevoile întreprinderilor mici și mijlocii și ale mediului de afaceri în regiunea Nord-Est]

Roxana Maria ATESOAIE[1]

[1] Lecturer Ph.D., "Petre Andrei" University of Iași, Romania, E-mail:roxana_andrei2001@yahoo.com

Abstract: The paper is presenting the main results of the research on the perception of local public administration from North-East region of Romania regarding the procedure of tacit approval and the main barriers for bussines environment.

Keywords: *public administration; Small Business Act; tacit approval procedure; SME.*

How to cite: Atesoaie, M.R. (2019). The Reactivity of Public Administration to the Needs of SME and Business Environment in the North-East Region of Romania. *Anuarul Universitatii "Petre Andrei" din Iasi, Fascicula: Asistenta Sociala, Sociologie, Psihologi*,, *23,* 18-26 https://doi.org/10.18662/upasw/23

©2019 "Petre Andrei" University of Iasi & LUMEN Publishing House.

1. Obiectivele cercetării

Analiza reactivităţii administraţiei publice la nevoile IMM din România pleacă de la următoarea premiză de lucru: mediul de afaceri din România trebuie să ofere egalitate de tratament şi acces liber la resurse, un cadru de reglementare mai bun, simplificat şi predictibil, care să faciliteze conformarea cu costuri minime din partea operatorilor economici, concurenţă liberă şi loială, politici publice stimulative pentru manifestarea spiritului antreprenorial, cadru instituţional adecvat, corespunzător dimensionat şi cu capacitate administrativă de monitorizare, precum şi viziune strategică în promovarea politicilor publice, informare şi transparenţă publică.

Analiza urmează să cuprindă două componente majore:

a) analiza percepţiei reprezentanţilor IMM asupra modului de relaţionare cu administraţia publică din punct de vedere al reactivităţii acesteia;

b) analiza percepţiei instituţiilor administraţiei publice cu rol de reglementare cu privire la
procedurile administrative pe care le care de parcurs un operator economic pentru iniţierea şi derularea unei afaceri. Accentul se va pune pe aprobarea tacită, ca modalitate de simplificare a procedurilor birocratice.

Cercetarea prezentată mai jos a avut la bază următoarele obiective:

a) evaluarea percepţiei reprezentanţilor instituţiilor administraţiei publice locale din regiunea de Nord-Est cu privire la aplicarea procedurii aprobării tacite la nivelul unităţilor administrativ teritoriale şi asupra barierelor administrative pentru mediul de afaceri (GR, 2012);

b) identificarea/simplificarea barierelor administrative cu care se confruntă mediul de afaceri din regiunea Nord-Est.

2. Metodologia cercetării

Studiul s-a derulat în perioada 21 decembrie 2018 – 21 ianuarie 2019. Metodologia de cercetare a interacţiunii dintre IMM-uri şi mediul de afaceri şi administraţia publică locală în regiunea de Nord-Est a utilizat ca instrument principal tehnica chestionarului semi-semistructurat. Astfel, a fost construit şi pre-testat un instrument de cercetare adresat reprezentanţilor administraţiei publice locale din regiunea de Nord-Est.

Chestionarul a fost transmis către cele 552 de primării din cele 6 județe ale regiunii de Nord-Est. Au fost înregistrate 82 de răspunsuri, ceea ce reprezintă o rata de responsivitate de 14,85%.

3. Rezultatele studiului privind evaluarea percepţiei reprezentanţilor instituţiilor administraţiei publice locale cu privire la aplicarea procedurii aprobării tacite

Mai jos sunt prezentate principalele rezultate ale cercetării derulate.

Tabelul 1

Situaţia răspunsurilor la întrebarea „Aţi auzit de procedura aprobării tacite, ca modalitate alternativă de emitere sau reînnoire a autorizaţiilor de către autorităţile administraţiei publice?”

DA	54	65.9%
NU	28	34.1%
Total răspunsuri	82	

La întrebarea „Instituția dvs. a publicat lista autorizațiilor cărora li se aplică procedura aprobării tacite (conform OUG27/2003)?” (GR, 2003), situația răspunsurilor este următoarea:

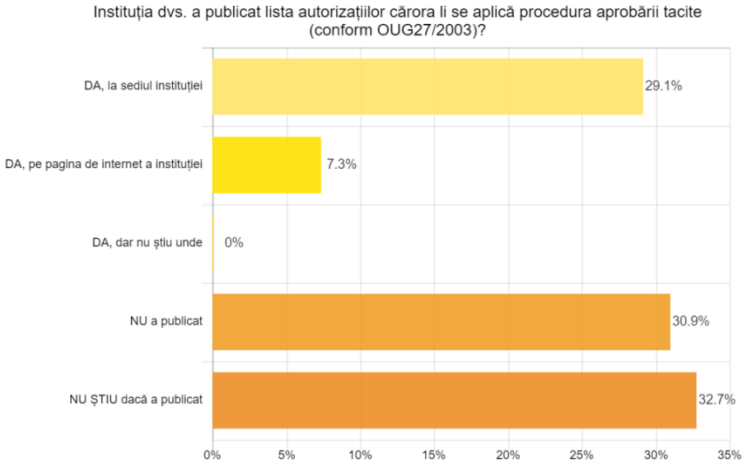


Fig.1

Se remarcă faptul că o treime din instituţiile care s-au declat informate asupra procedurii nu au publicat lista autorizaţiilor cărora li se aplică procedura aprobării tacite, deşi este o obligaţie legală.

Tabelul 2

Situaţia răspunsurilor la întrebarea „Puteţi estima numărul autorizaţiilor care au beneficiat de procedura aprobării tacite în anul 2017 în instituţia dvs.?"

NUMĂR AUTORIZAȚII	NUMĂR RĂSPUNSURI
NICIO AUTORIZAȚIE	27
UNA SAU MAI MULTE	5
NU ȘTIU	18
NR	4

În cadrul categoriei de răspunsuri „Una sau mai multe" din cele 5 răspunsuri, două au s-au referit la o singură autorizaţie, un răspuns a menţionat trei autorizaţii, o primărie a răspuns 12 autorizaţii şi un răspuns a vizat 60 de autorizaţii. Rezultă o medie de 2,40 autorizări raportat la numărul de răspunsuri formulate.

Cel de-al patrulea item de cercetare cuprinde situaţia răspunsurilor la întrebarea „Cum apreciaţi că a evoluat numărul solicitărilor rezolvate prin procedura aprobării tacite în anul 2018 faţă de anul 2017?".

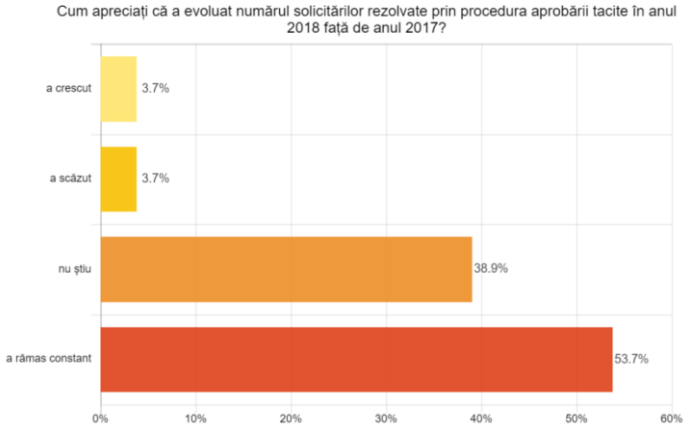


Fig. 2

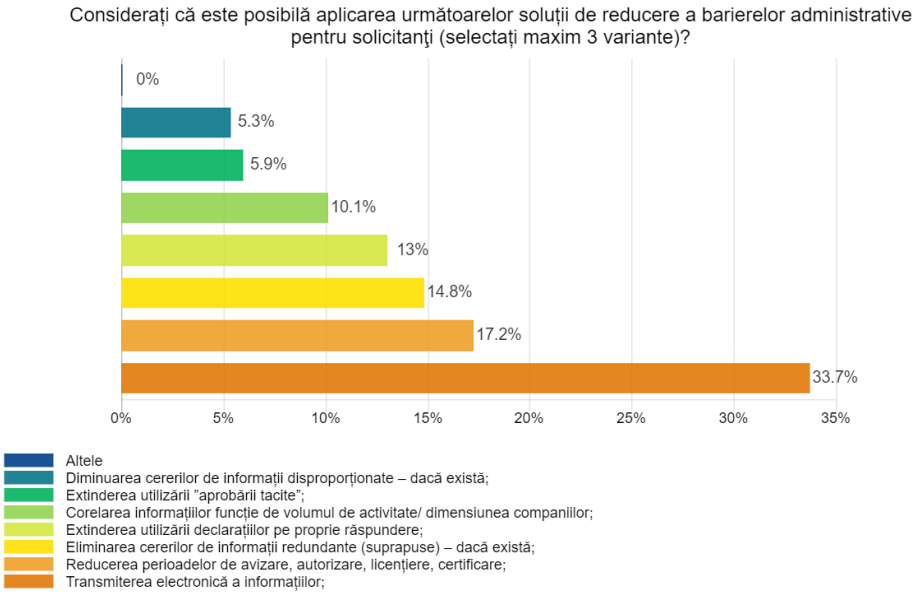


Fig. 3

Cea mai apreciată soluţie de reducere a barierelor administrative este aceea a utilizării modalităţilor electronice de transmitere a informaţiilor. Autorităţile locale îşi manifestă interesul pentru acest tip de îmbunătăţire a relaţiei cu mediul de afaceri. De asemenea, scurtarea perioadelor de avizare este un aspect coonsiderat posibil de implementat de peste 17% din autorităţi.

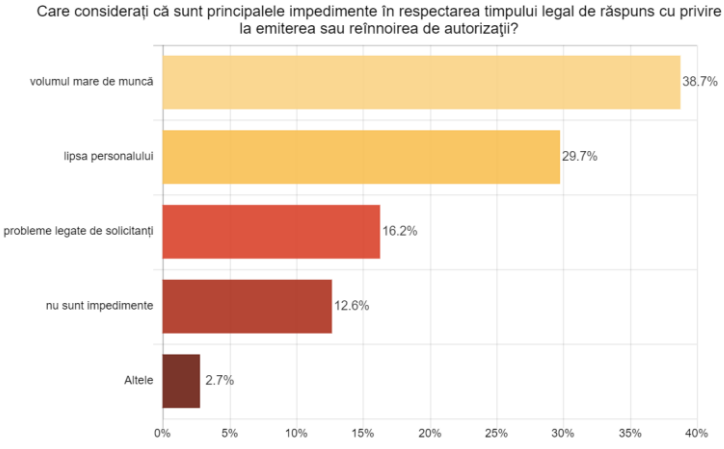


Fig. 4

Principalele impedimente în respectarea timpului legal de răspuns cu privire la emiterea sau reînnoirea de autorizaţii, identificate de primăriile din regiunea de Nord-Est

Se remarcă în cadrul acestui item faptul că repondenţii identifică drept principali factori care împiedică respectarea timpului de răspuns volumul mare de muncă şi lipsa de personal, aspecte de altfel corelate. Nivelul de identificare drept cauză a întârzierilor în rândul solicitanţilor este scăzut ceea ce arată o diagnoză obiectivă pe care o realizează reprezentanţii autorităţilor.

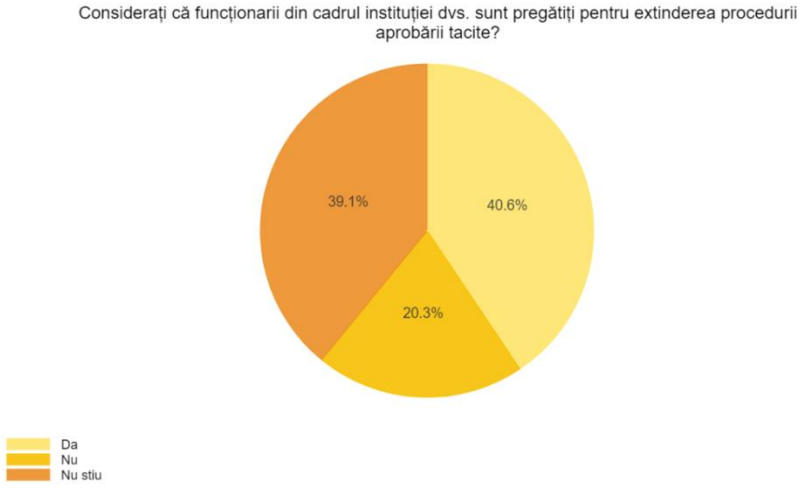


Fig.5

Tabelul 3

Situaţia centralizării răspunsurilor la întrebarea „Credeţi ca oamenii de afaceri din localitatea dvs. cunosc acest tip de procedură?”

VARIANTĂ DE RĂSPUNS	NUMĂR RĂSPUNSURI
DA	18
NU	44
NR	2

Cinci răspunsuri vizează faptul că toate solicitările au primit răspuns în termenul legal și acest aspect determină faptul că mediul de afaceri nu este informat în legătură cu procedura aprobării tacite deoarece nu a fost necesar. Pe de altă parte, reprezentanții autorităților publice locale din regiunea Nord-Est care apreciază că oamenii de afaceri sunt informați asupra acestei procedurii deoarece au loc dezbateri și sesiuni de informare.

Se remarcă faptul că două treimi din autorități consideră că mediul de afaceri nu cunoaște această procedură. Acest aspect va trebui să fie avut în atenție în ceea ce privește reactivitatea administrației publice la nevoile mediului de afaceri.

Tabelul 4

Situația centralizării răspunsurilor la întrebarea „Cum credeți că pot fi reduse barierele administrative pentru mediul de afaceri în ceea ce privește autorizațiile?"

TIPURI DE SOLUȚII	NUMĂR
Simplificarea și reducerea documentației, precum și un cadru legislativ simplificat	11
Depunerea electronică a documentelor	6
Întărirea comunicării dintre cele două părți	5
Scurtarea/reducerea timpilor alocați aprobării autorizațiilor	4
Soluții punctuale	6

Șase răspunsuri au avut soluții punctuale:

a) prin declarație pe proprie răspundere;
b) existența ghișeului unic care cu operativitate maximă să rezolve cererile;
c) crearea de baze de date comune;
d) realizarea unui birou in cadrul serviciului Urbanism, care sa emita autorizații pentru mediul de afaceri, într-un termen de maxim 15 zile lucrătoare.
e) mai buna corelare intre atribuțiile diverselor autorități;
f) consultarea tuturor actorilor implicați inainte de elaborarea unor metodologii/regulamente.

La întrebarea „Cum credeți că pot fi sprijinite autoritățile administrației publice în vederea respectării termenelor stabilite de lege pentru emiterea autorizațiilor?", repondenții au avut posibilitatea de a

răspunde liber. Cele mai multe răspunsuri au vizat componenta de informatizare a procesului de avizare, atât în ceea ce priveşte echipamentele necesare, cât, mai ales, realizarea unui sistem interconectat între instituţiile abilitate. Un alt set de răspunsuri s-a referit la calitatea pregătirii funcţionarilor, multe răspunsuri menţionând necesitatea realizării de acţiuni de instruire sau de angajare de personal calificat.

Repartizarea pe judeţe a primăriilor de unde au provenit răspunsurile:

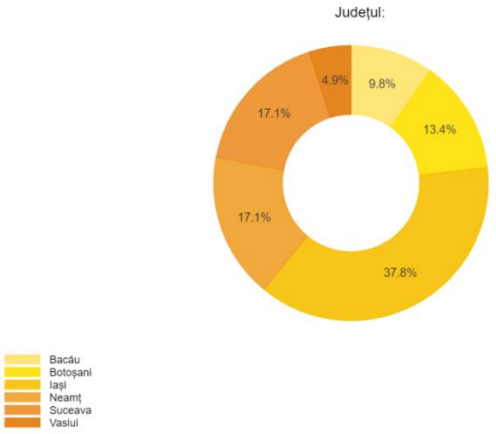


Fig.6

4. Concluzii

Aproximativ o treime din autorităţile publice locale (primării) din regiunea de Nord-Est cunosc procedura aprobării tacite. Chiar daca contextul instituţional (cine a completat din partea instituţiei, caracterul indirect al instrumentului de cercetare) poate fi un factor explicativ al acestui nivel scăzut, totuşi se poate aprecia că, cel puţin la nivelul regiunii menţionate, procedura aprobării tacite nu este parte a culturii instituţionale.

Acest aspect este susţinut şi de faptul că foarte multe primării fie nu au publicat lista autorizaţiilor cărora li se aplică procedura aprobării tacite (aşa cum susţin 30,9% din repondenţi), fie nu cunosc dacă au publicat (peste 32%).

Trebuie reţinut că o parte a autorităţilor publice locale, cunoscând această procedura, au mai degrabă o perspectivă negativă. În acest sens, două din răspunsurile legate de modul de implementare al Ordonanţei de Urgenţă nr. 27 din 2003, sunt foarte relevante:

„Procedura aprobării tacite este considerată mai degrabă o sancţiune împotriva autorităţii care nu a soluţionat în termen legal o anumită cerere, prin urmare conduita prescrisă este de a se soluţiona în termen toate solicitările pentru a se evita intervenirea unor astfel de situaţii".

„Activitatea în cadrul instituţiei s-a desfăşurat şi se desfăşoară într-o aşa manieră încât această procedură de aprobare a fost mereu evitată, această procedură de aprobare fiind considerată cumva „periculoasă" întrucât poate conduce la situaţii delicate în unele situaţii".

Aproximativ 70% dintre reprezentanţii primăriilor din regiune apreciază că oamenii de afaceri nu cunosc această procedură. Acesta este un posibil factor explicativ al lipsei de presiune în adoptarea în cadrul culturii instituţionale a acestui tip de procedură.

Principalii factori care ar determina o reducere a barierelor administrative pentru mediul de afaceri, identificaţi ca fiind posibili de implementat de către reprezentanţii primăriilor sunt:

a) Transmiterea electronică a informaţiilor;

b) Reducerea perioadelor de avizare, autorizare, licenţiere, certificare.

Aceşti factori au fost identificaţi şi atunci când repondenţii au avut posibilitatea de a detalia modalităţile de reducere a barierelor administrative pentru mediul de afaceri:

a) Simplificarea şi reducerea documentaţiei, precum şi un cadru legislativ simplificat;

b) Depunerea electronică a documentelor.

Principalele impedimente în respectarea timpului legal de răspuns cu privire la emiterea sau reînnoirea de autorizaţii sunt semnalate a fi:

a) Volumul mare de activitate;

b) Lipsa personalului

În acelaşi context, sunt de subliniat modalităţile identificate prin pot fi sprijinite autorităţile administraţiei publice în vederea respectării termenelor stabilite de lege pentru emiterea autorizaţiilor. Astfel, două aspecte sunt semnificative: perfecţionarea personalului şi implementarea de programe informatice. Cadrul legal simplificat şi constant este de asemenea un aspect ce apare ca jucând un rol în direcţia unei îmbunătăţiri a contextului extern de comunicare dintre mediul de afaceri şi administraţie.

References

Guvernul României (GR). (2003). Ordonanţa de urgenţă nr. 27/2003 privind procedura aprobării tacite. Monitorul Oficial al României, 10 mai 2003

Guvernul României (GR). (2012). Ministerul Economiei. Departamentul pentru Întreprinderi Mici şi Mijlocii, Mediul de Afaceri şi Turism. Evaluarea percepţiei instituţiilor administraţiei publice cu privire la barierele administrative cu care se confruntă mediul de afaceri din România. Disponibil la adresa: http://economie.gov.ro/images/proiecte/bariere/Studiu%20evaluare%20%20perceptie%20inst%20publice.pdf. Consultat: 17.08.2019