

# Conceptual Approaches Regarding the Performance of the Local Public Administration

**Alina TERENTI<sup>1</sup>**

<sup>1</sup> Studentă, Facultatea de Științe Economice, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia, Romania, E-mail: [terentialina33@gmail.com](mailto:terentialina33@gmail.com)

Articol realizat prin bursa de performanță științifică acordată de Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia.

**Abstract:** *Performance analysis at local public administrative level specific to the key tool through which the well-being of the citizens of a community can be achieved. The correct identification of the working directions of the local authorities will generate added value for the administrative-territorial unit. The aim of the paper is to analyze from a theoretical perspective the performance management of local public administration. The importance of the subject is highlighted in ensuring quality, sustainable and sustainable services at the community level, and this can only be valid if the basic indicators in the analysis of local performance are known.*

**Keywords:** *performance, management, local public administration, public services.*

**How to cite:** Terenti, A. (2020). Conceptual Approaches Regarding the Performance of the Local Public Administration. *Anuarul Universității “Petre Andrei” din Iași, Fascicula: Drept, Științe Economice, Științe Politice, 26, 220-226.* <https://doi.org/10.18662/upalaw/60>

## Introducere

Autoritățile administrației publice locale au fost organizate pentru a asigura binele economic și social la nivel de comunitate. Obiectivele instituțiilor publice sunt diversificate, ceea ce impune o bună organizare a managementului intern.

Una din necesitățile cheie ale cetățenilor este aceea de a beneficia de servicii de calitate (Sandu, 2016). În acest sens, autoritățile locale reprezintă acele instituții care trebuie să genereze profesionalism în condiții de eficiență și eficacitate economică (Hal, 2010: 48).

Termenul de „administrație” provine din latinescul *administer*, care semnifică a sluji, a aduce la îndeplinire o misiune comandată (Platon, 2008: 3). Pornind de la sensul etimologic al cuvântului, observăm că noțiunea de „a administra” este considerată „o activitate subordonată ce se îndeplinește la ordinele cuiva, apreciindu-se, în acest sens, că însuși ministrul este în primul rând un servitor, desigur în sensul de servitor al cetățenilor pe care acesta trebuie să-i servească (Manda; Manda, 1999: 10).

Abordarea teoretică a cercetătorilor este de cele mai multe ori axată pe analiza funcționării și organizării administrației publice din punct de vedere instituțional. În ultima perioadă observăm un interes deosebit referitor la performanța administrației publice locale (Dinescu, 2019) și indicatorii economici și sociali prin care aceasta poate fi măsurată.

Particularitățile instituțiilor publice „derivă din specificul activității lor, de statutul juridic și de modul de finanțare al acestora” (Morariu; Suci, 2004: 26). Instituțiile publice „sunt acele unități economice instituționalizate a căror funcție principală este de a redistribui veniturile generale și veniturile din prestarea serviciilor” (Morariu; Suci, 2004: 2).

## Metodologia cercetării

Pentru a îndeplini obiectivele propuse vom aplica mai multe metode de cercetare.

Metoda de documentare este una din cele mai importante metode prin care vom analiza conceptele de bază referitoare la management, administrație publică locală și performanță în administrația publică locală. Respectiva metodă am folosit-o pentru a consulta documentele de lucru specifice, legi, articole, publicații și baze de date informaționale. Abordarea științifică a cercetării se bazează pe studiul literaturii de specialitate și a cadrului legal existent.

## Managementul economic în Administrația Publică Locală

Pentru asigurarea serviciilor de calitate cetățenilor, dar și rezolvarea tuturor problemelor existente la nivel de comunitate, autoritățile locale trebuie să-și organizeze activitatea în condiții de eficiență și eficacitate economică. Aceste două aspecte formează bazele unei administrații locale sustenabile și, în același timp, reprezintă bazele unui sistem de management al administrației publice locale.

Eficacitatea reprezintă capacitatea de a produce rezultate, iar eficiența se referă la capacitatea de a folosi resursele în efortul de a obține rezultatele scontate.

Performanța economică este nivelul în care industria atinge obiectivele urmărite. Performanța financiară este multidimensională, acoperind aspecte legate de rentabilitate, inovație, calitate și creștere (Sava, 2013: 328). „Stabilirea unui nivel de performanță în sectorul public este un proces sistemic și continuu de măsurare și evaluare a propriilor produse, servicii și practici, comparându-le cu cele mai bune produse ale altor organizații din același domeniu” (Abaluță, 2004: 110).

Performanța reprezintă nivelul de calitate superior al activității desfășurate de entitate. Performanța exprimă sintetic aspecte cantitative și calitative ale activității acesteia, iar măsurarea și analiza ei constituie o dimensiune importantă a managementului.

Calcularea gradului performanței în administrația public locală se poate realiza prin „analiza performanței coercitive care reprezintă gradul în care valoarea restricționată a unui tip de venituri bugetare X duce la apariția sau creșterea unei categorii de venituri extrabugetare” (Abaluță, 2004: 236).

Din perspectivă managerială, managementul performanței administrației publice înseamnă eficiență, economie, eficacitate și etică (Doherty; Horne, 2002: 343). În respectiva abordare putem observa o performanță bazată pe patru piloni care vor genera, în final, gradul de dezvoltare a instituției. O altă idee pe care o identificăm în analiza cadrului teoretic este faptul că „performanța unei entități depinde de angajați și de un manager care participă la programe de instruire” (Chiriac, 2014: 78). Fiind un concept complex, performanța arată poziția unei entități în mediu competitiv. Aceasta poate fi măsurată cu anumiți indicatori financiari și economici (Hada, 2010: 38). În aceeași ordine de idei, performanța reprezintă securitate economică și financiară pentru orice autoritate publică.

O altă abordare teoretică propusă de cercetători în domeniu este analiza performanței locale prin analiza financiară. „Evoluția performanței este dezbătută pe larg în domeniul analizei financiare. Se poate spune că

analiza financiară propune un diagnostic parțial al performanței și al riscului care pare restricționat” (Bărbuț-Mișu, 2009: 149).

### **Gestionarea serviciilor publice – ca metodă de analiză a performanței la nivel local**

În literatura de specialitate există o serie de tehnici de gestionare a serviciilor publice care, conform organizării acestora, apar în relația dintre autoritățile locale și operatorii de servicii. Astfel, „tehnicele de gestionare desemnează acele modalități de transfer al activităților care sunt generate de desfășurarea unui serviciu public de interes local, prin care operatorul de servicii are dreptul de a stabili, în limita unor reglementări legale, raporturi contractuale cu utilizatorii de servicii” (Filip, 2007: 138).

Astfel, din definiția de mai sus, tehnica de gestionare este acel transfer de atribuții, responsabilități și competențe de la administrația publică către operatorul care prestează serviciul, indiferent de forma de organizare: instituție publică, societate comercială, regie autonomă. În aceeași manieră, aceasta reprezintă, în limita atribuțiilor conferite, stabilirea unor raporturi contractuale a responsabilităților și competențelor transferate între utilizatori și operatorul de servicii.

Transferul de atribuții, responsabilitățile și competențele între administrația locală și operatorul de servicii trebuie analizat pe larg. Prin transferul de atribuții evidențiem atribuțiile referitoare la prestarea unui singur serviciu public sau unei singure categorii de servicii publice, însă conform analizei teoretice este de preferat ca acesta să nu depășească două servicii „pentru a asigura maximum de calitate, utilitate, operativitate și performanță” (Filip, 2007: 138).

Transferul de competențe trebuie să se rezume numai la competența decizională dintre operatorul de serviciu și beneficiari. Acest transfer se formează din drepturile și obligațiile părților. Această competență este una restrânsă, care are ca finalitate obligația prestatorului de a presta serviciul public, iar utilizatorul are obligația de a plăti serviciul de care a beneficiat.

„Competența decizională restrânsă este astfel inferioară competenței decizionale pe care autoritatea locală și-o menține, în calitate de autoritate publică, pe durata existenței contractului” (Filip, 2007: 138).

Cerințele calitative, operativitatea dar și utilitatea sunt aspectele care reprezintă tehnica de gestionare a serviciului prin atributul responsabilității. Responsabilitatea poate fi transferată între relația dintre operatorul de serviciu și beneficiar.

La nivel european, s-a apreciat faptul că la moment cele mai bune modalități de organizare a serviciilor publice sunt variate, printre acestea se numără euroregiunile sau zonele metropolitane, acestea fiind cele mai potrivite și eficiente în prestarea serviciilor. Însă, cea mai frecventă este delegarea de gestiune care reprezintă un transfer de servicii de la autorități la operatori.

Un element de noutate apărut în sec. XXI reprezintă asociațiile de dezvoltare comunitară. Acestea „sunt instituțiile publice de dezvoltare comunitară și cooperare intercomunitară, care își asumă pentru și în numele autorităților locale competențele și atribuțiile, drepturile și obligațiile pe domeniul strict limitat al serviciilor ce le-au fost transferate”<sup>1</sup>.

Acest mod de definire a asociației de dezvoltare comunitară scoate în evidență câteva particularități cu un impact deosebit asupra managementului public ca funcționare și organizare (Filip, 2007: 140):

Reprezintă rezultatul asocierii sau, după caz, cooperării dintre două sau mai multe autorități de nivel local, care hotărăsc transferal prestării unor servicii publice către instituția nou-creată;

Asocierea mai multor comunități generează înființarea unei instituții publice care este responsabilă de prestarea serviciilor publice, cu personalitate juridică;

Raportul contractual se stabilește între operatorii de servicii cărora le-au fost delegate serviciul;

Domeniul de competență decizională este îngădit, doar pentru serviciile publice care i-au fost transferate asociației de dezvoltare comunitară.

O altă tehnică prin care se realizează transferul de activități este delegarea de gestiune. Aceasta reprezintă o modalitate concretă de realizare a descentralizării pe orizontală. Delegarea de gestiune urmărește transferul activităților care privesc serviciile publice în două etape (Filip, 2007: 143):

O primă etapă este determinată de transferul activităților de la autoritatea locală la operatorul de servicii;

A doua etapă are la bază responsabilitatea operatorului de servicii, în relația sa cu utilizatorul interesat de preț, utilitate, calitate pentru serviciile prestate.

În delegarea de gestiune, administrația publică locală urmărește primordial să satisfacă nevoile beneficiarului în termenii stabiliti, la fel, trebuie să conchidem faptul că această formă poate urmări și menținerea

---

<sup>1</sup> Legea 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, publicată în M. Of. Nr. 254 din 21 martie 2006, art.10;

bunurilor în proprietatea publică a administrației locale, la fel privatizarea activității serviciilor prestate, cu menținerea unui control tacit asupra formării prețurilor.

## Concluzii

Nivelul de performanță al Administrației Publice Locale reprezintă gradul de asigurare a binelui la nivel de comunitate. Importanța măsurării performanței, dar și asigurarea unui management intern bazat pe indicatori sociali și economici reprezintă provocarea secolului XXI. Managementul economic al unei entități publice constituie un proces de analiză și previziune a exercițiului bugetar. Asigurarea unui grad înalt de eficiență și eficacitate financiară reprezintă bazele unei strategii economice durabile care ar promova un grad înalt de dezvoltare în cadrul comunităților locale.

Un alt indicator al performanței analizat în articolul de față este gestionarea serviciilor publice. Or, privind obiectivul de organizare al acestora identificăm faptul că beneficiarul final este cetățeanul, iar autoritățile locale sunt înființate pentru a lucra în interesul superior al cetățeanului. Din aceste considerente numărul serviciilor prestate de instituțiile publice, calitatea prestării acestora, gradul de satisfacere a nevoilor cetățenilor vor prezenta indicatori care trebuie luați în calcul în analiza managementului performanței la nivelul comunității.

---

## References

---

- Abaluță, Oana, (2004). „Importanța productivității în sectorul public”, în *Administrație și Management public*, nr. 2.
- Bărbuță-Mișu, Nicoleta, (2009). *Finanțarea și performanța întreprinderii*. București, România: Editura Didactică și Pedagogică.
- Chiriac, S., (2014). The performance of a company-financial-accounting approach, în *Management Intercultural*, vol. XVI, nr. 2(31).
- Dinescu, A. (2019). *Ghid al comunicatorului în instituțiile publice*. Ediția a II-a, Iași, România: Editura Lumen.
- Doherty, T., Terry, H. (2002). *Managing public services. Implementing change - a thoughtful approach*. Ed. Routledge.
- Filip, P. (2007). *Managementul administrației publice locale*. București, România: Editura Economică.
- Hada, T. (2010). *Gestiunea financiară a întreprinderii*. Ediția a II-a, Alba Iulia, România: Editura Aeternitas.
- Hal, R. (2010). *Understanding and managing public organizations*. San Francisco: Ed. Jossey-Bass.

- Manda, Corneliu, Manda, Cezar (1999). *Administrația publică locală în România*. București.
- Morariu, Ana, Suci G. (2004). *Contabilitatea instituțiilor publice*. București, România: Editura Universitară.
- Platon, M. (2008). *Administrația publică*. Curs de lecții, Chișinău: Editura Universul.
- Sandu, A. (2016). *Elemente de sociologie pentru administrația publică*, Iași, România: Editura Lumen.
- Sava, Sorica, (2013). *Dicționar Macmillan de Economie Modernă*, București, România: Editura CODECS.
- Legea 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, publicată în M. Of. Nr. 254 din 21 martie 2006.